

Declaración de Privacidad

A través de esta declaración de privacidad, Maxus Ecuador desea informar a la persona de quien recopila, utiliza y almacena (en otras palabras: procesa) datos personales a través de su sitio web general <http://maxusecuador.com/> y sitio web especial para presentaciones. Estas personas pueden incluir contactos comerciales, proveedores, directores, agentes, prospectos / clientes y sus representantes, empleados y / o accionistas, según corresponda. Maxus Ecuador calificará como controlador de datos para dichas actividades de procesamiento. En esta declaración, usamos la palabra "usted" para referirnos a cualquier persona dentro del alcance de esta declaración.

Otros servicios ofrecidos por Maxus Ecuador pueden estar sujetos a una declaración de privacidad separada.

1. Los datos personales que recopilamos

Los datos personales son cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Usamos datos personales para administrar nuestro negocio, brindar nuestros servicios, celebrar un contrato y proteger nuestros intereses. Con respecto a los sitios web generales y especiales, procesamos datos personales si nos los proporciona, o cuando los recopilamos de usted, por ejemplo, en el curso de sus relaciones con nosotros o en el curso de su uso de los servicios generales o especiales.

Dependiendo de la actividad de procesamiento, la información que procesamos en relación con usted puede consistir en:

- i. Nombre y apellido.
- ii. Nombre de empresa.
- iii. Número de teléfono.
- iv. Dirección de correo electrónico.
- v. Dirección, ciudad y país.
- vi. Datos sobre su equipo, como una dirección IP (esta información no siempre califica como datos personales).
- vii. Datos relacionados con su modelo preferido, accesorios y prueba de manejo

viii. Datos sobre su uso del sitio web general o especial.

Para que podamos brindarle nuestros servicios, es obligatorio proporcionar ciertos datos personales. Si no proporciona los datos personales marcados como obligatorios en el sitio web general o especial, es posible que no podamos brindarle nuestros servicios.

2. Cómo se puede acceder a los datos personales

El acceso a sus datos personales es limitado. Dentro de nuestra organización, las personas solo pueden acceder a los datos personales cuando lo necesiten.

En algunos casos compartimos sus datos personales con terceros. Maxus Ecuador puede compartir sus datos personales con:

- i. Departamentos internos que participan en el manejo de una transacción de la que usted es, directa o indirectamente, una parte, como Finanzas, Ventas, Marketing, Operaciones.
- ii. Clientes, proveedores o proveedores de servicios de Maxus Ecuador, que actúan como procesador de datos o controlador de datos, como proveedores de alojamiento, proveedores de servicios de TI y asesores externos, contables y abogados.
- iii. Autoridades de control y otros organismos gubernamentales, para cumplir con las obligaciones legales.
- iv. Terceros involucrados en una transacción (como fusiones o adquisiciones) en virtud de la cual (una parte de) nuestro negocio se vende o se transfiere.
- v. Importadores nacionales para cumplir con una solicitud de información u organizar una prueba de manejo.
- vi. Concesionarios locales para cumplir con una solicitud de información, hacer una oferta a pedido o planificar una prueba de manejo.

Solo transferiremos sus datos personales a los terceros mencionados anteriormente para los fines establecidos en esta declaración de privacidad, y solo en la medida en que lo permitan las leyes y regulaciones aplicables.

Los terceros a quienes transferimos sus datos personales son ellos mismos responsables del cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables, a menos que actúen como nuestro procesador de datos. No somos responsables de la forma en que estos terceros manejan sus datos personales o cumplen con la ley

de protección de datos aplicable, siempre que actúen como un controlador de datos independiente.

3. Transferencias internacionales de datos personales

Actualmente no transferimos datos personales a destinatarios ubicados fuera de América Latina. Sin embargo, si transferimos sus datos personales fuera de América Latina en el futuro, se lo informaremos con anticipación. Luego, implementaremos las salvaguardas apropiadas para garantizar una protección adecuada.

4. Nuestras bases legales para el procesamiento

Según las leyes de protección de datos, podemos procesar datos personales solo si podemos basarnos en uno o más de los fundamentos legales para el procesamiento. Estos son:

- i. Consentimiento: su consentimiento, cuando sea legalmente requerido.
- ii. Contrato: el procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato con usted o su empresa o para tomar las medidas que usted solicite antes de celebrar un contrato.
- iii. Obligación legal: el procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- iv. Interés público: el procesamiento es necesario para el desempeño de una tarea realizada en interés público.
- v. Intereses legítimos: el procesamiento es necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero. Nosotros, o un tercero, tenemos intereses legítimos en llevar a cabo, gestionar y administrar nuestros respectivos negocios de manera efectiva y adecuada y en relación con esos intereses que procesan sus datos. Estos intereses también incluyen, entre otros, la seguridad informática, el seguimiento de transacciones, como ofertas, pruebas de conducción y marketing. Sus datos no serán procesados sobre esta base si nuestros propios intereses, derechos y libertades prevalecen sobre nuestros intereses o los de un tercero.
- vi. Intereses vitales: cuando el procesamiento es necesario para proteger sus intereses vitales (o los intereses de otra persona) y usted no puede dar su consentimiento. Es probable que esto solo se aplique en circunstancias muy excepcionales, como en una emergencia médica.

5. Finalidades y base jurídica del tratamiento de datos personales

Maxus Ecuador procesa datos personales para los fines que se describen a continuación. Como se explicó anteriormente, el procesamiento en este contexto puede incluir transferencias a terceros y / o fuera de América Latina. De vez en cuando, podemos publicar avisos específicos que establezcan detalles (adicionales) sobre procesos o programas particulares que adoptemos.

i. Propósito: Preparar y / o establecer y mantener una relación de cliente o proveedor con usted o la organización a la que representa.

Base legal: Intereses legítimos del contrato.

ii. Propósito: Responder a sus solicitudes de información o consulta.

Base legal: Intereses legítimos del contrato.

iii. Propósito: Garantizar la seguridad física, del sistema y de TI, incluida la seguridad de nuestro sitio web.

Base legal: Intereses legítimos del contrato.

iv. Propósito: Analizar el uso de nuestro sitio web, incluidos los clics y otros datos relacionados con el uso del sitio web, principalmente a través de Google Analytics.

Base legal: Intereses legítimos

v. Propósito: Transacciones corporativas. En el curso de una posible fusión o adquisición, sus datos personales pueden proporcionarse a un posible comprador o inversor.

Base legal: Intereses legítimos

vi. Propósito: Resolución de controversias, defensa de reclamaciones legales, cumplimiento. Base legal: Obligación legal, Intereses legítimos, Interés público.

vii. Propósito Proporcionarle a usted o a su empresa folletos, información de marketing o anuncios, por correo electrónico, correo postal o teléfono. En la medida requerida por la ley aplicable, se recopilará su consentimiento previo.

Base legal: Consentimiento (si aplica), Intereses legítimos.

No participamos en ninguna toma de decisiones automatizada sin intervención humana, lo que afecta a los interesados.

6. Tus derechos

Estamos obligados a informarle de sus derechos:

- i. Derecho de acceso, esto significa que puede realizar una solicitud para obtener información sobre los datos personales que procesamos sobre usted.
- ii. El derecho a la rectificación o corrección de sus datos personales.
- iii. El derecho a borrar los datos personales que le conciernen.
- iv. El derecho a la restricción del procesamiento.
- v. El derecho a la portabilidad de datos, esto significa que tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y que tiene derecho a transmitir esos datos a otro controlador.
- vi. El derecho a oponerse a ciertos tipos de procesamiento.
- vii. El derecho a presentar una queja sobre nuestro procesamiento de datos personales ante la autoridad supervisora competente, en caso de que no esté satisfecho con nuestra gestión de su solicitud o queja.
- viii. El derecho a retirar su consentimiento, en la medida en que haya sido otorgado.

Sus derechos, con la excepción de (vii), pueden ejercerse enviándonos una solicitud a través de los datos de contacto incluidos en esta declaración de privacidad, y solo en la medida en que disfrute de dichos derechos según la ley aplicable.

7. Período de retención

No almacenaremos sus datos personales más de lo necesario a la luz de los propósitos establecidos en esta declaración de privacidad, a menos que la ley o los reglamentos nos exijan hacerlo. Tenga en cuenta que es posible que se nos exija legalmente que conservemos los datos personales que tenemos sobre usted (ya sea directa o indirectamente) durante un período fijo después de que la información haya perdido su relevancia, para fines fiscales y de derecho corporativo.

8. Cambios a esta declaración de privacidad

Podemos cambiar o actualizar esta declaración de privacidad de vez en cuando, para asegurarnos de que la información esté actualizada. Se le notificará de cualquier cambio, si estamos obligados a hacerlo.

9. ¿Qué es una cookie?

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en tu computador, tablet o dispositivo móvil. Al aceptarlas, sirve para tener información respecto al tráfico del sitio web y también facilita las futuras visitas a un sitio web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas los sitios webs pueden reconocerte individualmente y por tanto entregarte el mejor servicio personalizado.

La mayoría de los navegadores de internet admiten cookies; pero los usuarios pueden configurarlos para que no admitan determinados tipos de cookies o cookies específicas. Los usuarios también pueden eliminar las cookies en cualquier momento.

10. ¿Por qué usamos cookies?

Utilizamos cookies para saber cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web, donde se implementan marcas que nos permiten capturar datos, y medir el comportamiento de los usuarios dentro de este, para luego analizar y realizar acciones publicitarias conforme a preferencias e intereses específicos.

11. Políticas de privacidad

Maxus Ecuador usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Cuando te pedimos llenar los campos de información personal con la cual puedes ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará con el fin de contacto para concretar una compra de uno de nuestros modelos o con el fin de hacer publicidad segmentada según los intereses y preferencias.

12. ¿Cómo utilizamos tu información?

La información proporcionada por los usuarios en el sitio web de Maxus Ecuador sólo se usa con el fin de entregar ofertas, información de productos y/o servicios y para fines estadísticos.